



# Word slagkrachtiger, werk lean





# Word slagkrachtiger, werk lean

## Waarom werk maken van lean bouwen?

Lean is een manier van denken over en organiseren van een productieproces. Het doel? Slagkrachtiger worden in een snel veranderende omgeving.

Zo ...

- creëer je maximaal waarde voor de klant;
- vermijd je verspillingen;
- verbeter je voortdurend;
- innoveer je in producten en processen;
- verspil je minder en heb je minder faalkosten;
- krijg je kortere doorlooptijden;
- verhoog je de efficiëntie;
- creëer je meer betrokkenheid;
- werk je beter in team.

### Is deze white paper iets voor u? Doe hier de test.

In welke mate zijn de volgende stellingen van toepassing op uw bedrijf?

- We zijn soms te hard gefocust op technische problemen en we vergeten daarbij uit het oog wat de eindklant eigenlijk wilt
- We gebruiken ervaringen van het ene project vaak te weinig in volgende projecten
- Afspraken worden onvoldoende nagekomen
- Informatie stroomt vaak te moeilijk door
- Het project ligt te vaak stil doordat de ene bouwpartner op de andere moet wachten
- We verspillen te veel tijd/materiaal/inspanningen

Als meerdere stellingen voor uw bedrijf gelden, dan moet u de whitepaper zeker lezen.

“We hebben de doorlooptijd van het project kunnen reduceren van 16 naar 13 maanden.”

Birger Hampton, Kumpen



## Lean management, dat is toch enkel voor de industrie?

### Ja, dat klopt ...

Lean is inderdaad ontstaan in de industrie. En bepaalde factoren maken het minder evident voor bouwbedrijven om lean te werken:

- Verschillende partijen op de werf zijn afhankelijk van elkaar.
- Geen enkel project is hetzelfde.
- Werfleiders moeten heel wat ad hoc oplossingen zoeken.

Hierdoor krijgt lean werken in een bouwbedrijf anders vorm dan in een traditionele productieomgeving. Het is een kwestie om uit te zoeken wat werkt in uw bouwbedrijf en wat niet.

### ... maar toch kan het óók voor een bouwbedrijf.

Toch zijn er heel wat gelijkenissen met de industrie. Oké, de industrie werkt procesmatig en de bouw projectmatig. Maar een project kan je perfect opdelen in verschillende processen. Om daar dan lean mee te werken.



**Wist u dat 'dé lean onderneming' niet bestaat?** Elk bedrijf moet voor zichzelf uitzoeken hoe het de principes van lean best vorm geeft. De ervaringen van andere bedrijven kunnen daarbij inspirerend zijn, maar het is moeilijk om te kopiëren.

## Wat is lean management concreet?

In een bouwonderneming die lean werkt zie je:

- Een directie die doelen stelt en teams samenstelt.
- Leidinggevenden die coachen en faciliteren.
- Medewerkers die bepalen hoe ze doelen realiseren.
- Weinig tot geen voorraden, maar just-in-time-leveringen.
- Alle betrokken partijen rond de tafel om samen een planning op te maken.
- Medewerkers die actief verbeterideeën aanbrengeen.
- Medewerkers die voortdurend bijleren (van elkaar).
- Visuele voorstellingen met post-its van wie wat waar doet en hoe lang dat duurt.
- Bedrijven die samenwerken met vaste partners.



*“Bedrijven die zich snel weten aan te passen, hebben het meeste bestaansrecht. Met lean bouw je eigenlijk op een versnelde manier een lerende organisatie uit. Wie daarmee weg is kan écht een verschil maken, zowel voor klanten als voor medewerkers.”*

Dick van der Vaart, ARPA



*“De grootste verandering is dat je leert om het proces op te delen in stukken. Dat is tegelijkertijd de belangrijkste verbetering.”*

Birger Hampton, Kumpen



*“Het argument dat lean enkel in de industrie werkt is eigenlijk zeggen: ik hoef niet te veranderen. En dat betekent stilstand.”*

Dick van der Vaart, ARPA



## Zijn er huis-, tuin- en keukentips om concreet aan de slag te gaan?



### Do's

- Start bij het hoogste management. Zijn zij overtuigd, dan kan het echte werk beginnen. Daarbij kunnen consultants tijdelijk helpen.
- Zorg ervoor dat leidinggevenden en medewerkers goed weten wat lean in het bedrijf is. Maak daar voldoende tijd voor.
- Begin klein. Start met één of meerdere projecten.
- Vier uw successen, dat geeft zin in meer.
- Begin vooral, kom in actie en stuur bij waar nodig.



### Don'ts

- Denk niet dat u het er wel even bijdoet. Het is hard werken, maar vooral ook leuk!
- Denk niet dat de directie niet hoeft te veranderen. Leidinggevenden moeten het voorbeeld geven.
- Denk niet dat u het alleen moet doen. Er zijn consultants die kunnen helpen. Bovendien zijn er ook collega-bedrijven die al ervaring hebben.

Tips van Dick van der Vaart, ARPA en Birger Hampton, Kumpen.



*“Zo bestaat er binnen de Leanaanpak een gezamenlijke ‘post-it planning’ waarbij op een groot bord geschreven wordt wat iedereen moet doen en wanneer. Een rondetafelgesprek waar de werkwijze besproken wordt, moet ervoor zorgen dat teamleden elkaar niet in de weg lopen.”*

Thomas Vandenberg, Besix



*“Het zijn de mensen van op de werkvloer die aan zet zijn. Zij weten best hoe alles gebeurt en hoe snel dat kan. Projectleiders coachen het proces.”*

Birger Hampton, Kumpen

## Waar kan ik terecht als ik concrete stappen wil zetten?

### Leer van de ervaring van anderen

Een aantal Limburgse bouwbedrijven zijn samen een traject gestart om meer lean te gaan werken. Ze kregen daarbij de begeleiding van een professionele facilitator die gespecialiseerd is in lean werken om als organisatie voortdurend te leren. Meer informatie? Contacteer de Confederatie Bouw van Limburg. [goele.kerckhofs@confederatiebouw.be](mailto:goele.kerckhofs@confederatiebouw.be)



*“Je ziet het pas als je het doorhebt.”*

Johan Cruijf

## Meer weten? Schrijf gratis in voor deze Cevora-opleidingen

Zoek op [www.cevora.be](http://www.cevora.be) via code of trefwoord.

**798N** Hoe meer winst maken door uw verliezen te beperken?  
Lean management in bouwbedrijven.



## Waarom deze white paper?

Weerbaar zijn voor de toekomst: welke keuzes maakt u als bedrijf best? Om die beslissing te nemen steunt u idealiter op:

- Inzichten uit (wetenschappelijke) studies;
- Ervaringen van andere bedrijven;
- Adviezen van experts.

Zo maakt u een goed geïnformeerde keuze voor die oplossingen die best aansluiten bij uw bedrijf. Maar dat vraagt tijd. Laat u informeren en inspireren door deze white paper. We brengen conclusies uit onderzoek en ervaringen van bedrijven en experts samen. Ons opzet is geslaagd als u, na het lezen, nieuwsgierig bent om zelf aan de slag te gaan met lean bouwen.

## Waarom lean bouwen?

Cevora deed in samenwerking met de K.U.Leuven een onderzoek naar de trends en de uitdagingen in de bouwsector. Daarin zijn de volgende uitdagingen naar boven gekomen:

1. Faalkosten
2. Opkomst BIM
3. Samenwerking op de werf vormt soms een struikelblok
4. Nieuwe technologieën kunnen een meerwaarde zijn op de werf

Lean is een manier om het hoofd te bieden aan de uitdaging van faalkosten.

Lean komt aan bod in deze white paper. De andere uitdagingen krijgen meer toelichting in andere white papers die deel uitmaken van dezelfde reeks.

## Wat is Cevora?

Als vormingsinstituut van het APCB ondersteunt Cevora bedrijven en bedienden om hun inzetbaarheid te behouden of te vergroten. Snelle veranderingen vragen om een lenig aanpassingsvermogen, zowel van bedrijven als van hun bedienden. Opleidingen helpen daarbij. Daarom vindt u een uitgebreid aanbod aan opleidingen, gegeven door experts.

Daarnaast zijn er nog tig andere manieren om kennis, inzichten en ervaringsuitwisselingen te verwerven en te delen. Kennis verwerven, dat doet Cevora in de vorm van interviews en enquêtes bij bedrijven van het APCB. De resultaten krijgen een vertaalslag in white papers en andere relevante tools.

Vind opleidingen en lees meer op [www.cevora.be](http://www.cevora.be).



**CEVO**  
**FORA** LEER BIJ  
*ga vooruit*

Cevora vzw wordt paritair beheerd door de sociale partners van het APCB :  
ACLVB-CGSLB, BBTK-SETCa, LBC-NVK, CNE, VBO-FEB en de hierbij aangesloten federaties, UNIZO en UCM.

**CEVO**  
**FORA** **jobber**  
by **CEIRA**



**VIND UW OPLEIDING,  
EVENEMENT OF STUDIE**

**[www.cevora.be](http://www.cevora.be)**

Cevora vzw - V.U.: Toon Declodt, E.Plasky laan 144 - 1030 Brussel - 20170109